

Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад компенсирующего вида № 266

(наименование образовательной организации)  
за 1 полугодие 2023 года

Муниципальное образование "город Екатеринбург"  
(наименование муниципального образования)

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Планируемый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                              |
|---|--|--|---|--|---|------------------------------|
|   |  |  |   |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | Фактический срок реализации  |
| 1   | 2  | 3  | 4                                       | 5  | 6   | 7                            |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |  |   |  |   |                              |
| 1   | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов   | Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов<br><br>Издан приказ по сопровождению маломобильных детей в образовательной организации.   | 01.02.2023                              | Зеленина Елена Александровна<br>заведующий                                   | Разработана и выдана инструкция по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ в МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 266 (приказ № 005-а от 18.01.2023 г. "Об утверждении инструкции по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ в МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 266")<br><br>Издан приказ о назначении ответственного лица за организацию приема граждан, относящихся к маломобильной группе населения, инвалидов и лиц с ОВЗ (приказ № 005-б от 18.01.2023 г. "О назначении ответственного лица за организацию приема граждан, относящихся к маломобильной группе населения, инвалидов и лиц с ОВЗ") | 18.01.2023<br><br>18.01.2023 |
| 2   | Отсутствие в образовательной организации поручей   | Установить на первом этаже организации поручи.   | 01.06.2023                              | Зеленина Елена Александровна<br>заведующий                                   | Установлены поручи в туалетной комнате на первом этаже организации  | 03.02.2023                   |
| 3   | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов   | Создать группу на 1 этаже образовательной организации для пребывания маломобильных детей.  | 01.06.2023                              | Зеленина Елена Александровна<br>заведующий                                   | Организована группа пребывания маломобильных детей на первом этаже образовательной организации (приказ № 018-а от 01.03.2023 г. "Об организации группы пребывания маломобильных детей")   | 01.03.2023                   |
| <b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>          |  |  |   |  |   |                              |
| 4   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,67% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести цикл практикумов для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.   | 01.06.2023                              | Зеленина Елена Александровна<br>заведующий                                   | Проведены мероприятия, направленные на соблюдение педагогическими работниками Кодекса профессиональной этики: Изготовлены памятки для сотрудников ДОУ "Правила поведения и общения участников образовательного процесса".   | 27.04.2023                   |
| 5   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при непосредственном обращении в организацию (1,34% от общего числа опрошенных респондентов)  | Включить в годовой план работы на 2022-2023 учебный год мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)  | 01.02.2023                              | Зеленина Елена Александровна<br>заведующий                                   | Проведены мероприятия, направленные на соблюдение педагогическими работниками Кодекса профессиональной этики: 1. Консультация на тему: Кодекс профессиональной этики педагогических работников". 2. Изготовлены памятки для педагогов "Правила поведения и общения участников образовательного процесса".   | 31.01.2023                   |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |  |  |   |  |   |                              |
| 6   | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,70% от общего числа опрошенных респондентов)  | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для розничной общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях: Госстабиль ВКонтакте) | 01.02.2023                              | Зеленина Елена Александровна<br>заведующий                                   | Проведены мероприятия: "Открытые звонки педагогов ДОУ". Организовано систематическое и регулярное положение информации о жизни ДОУ на официальном сайте ДОУ и Госстабиль ВКонтакте  | 31.01.2023                   |
| 7   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,72% от общего числа опрошенных респондентов)  | Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей).   | 01.02.2023                              | Зеленина Елена Александровна<br>заведующий                                   | Организована группа вечернего приема и ухода (с 18.30 до 19.30) по запросам родителей (законных представителей)   | 31.01.2023                   |
| 8   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,37% от общего числа опрошенных респондентов)   | Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейной творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)  | 01.06.2023                              | Зеленина Елена Александровна<br>заведующий                                   | Проведены совместные мероприятия с родителями (законными представителями): "Масленица", "Традиционный концерт для пап, посвященный 23 февраля", "Зарница", "8 Марта", "В мире космоса", экологический праздник "День Земли", нравственно-патриотический шквал "9 мая". Организован районный конкурс познавательной игры "Островок"  | 26.05.2023                   |

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).

30 мая 2023 года

Заведующий МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 266

