

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение – детский сад компенсирующего вида № 266  
города Екатеринбурга  
на 31.12.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаток информации о деятельности образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах	Обеспечение своевременного размещения полной и актуальной информации на официальном сайте образовательной организации.	28.12.2021	Старший воспитатель Алексеев Т.Я.	Информация размещена	28.12.2021
Недостаток информации о деятельности образовательной организации размещённой на информационных стендах в помещении организации	Разместить на стендах: свидетельство о государственной аккредитации; информацию о наименовании образовательной программы	28.12.2021	Старший воспитатель Алексеев Т.Я.	Информация размещена	28.12.2021

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Отсутствие навигации внутри образовательной организации;	Организовать доступную навигацию внутри образовательной организации: указатели направлений в кабинеты и другие помещения)	07.06.2021 г.	Зам. по АХЧ Маринич Н.Ю.	Организована доступная навигация внутри образовательной организации.	07.06.2021 г.
--	---	---------------	-----------------------------	--	---------------

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Оборудовать входные группы пандусами	По мере поступления финансирования	Заведующий Зеленина Е.А.		Плановый срок до 31.01.2025 г.
---	--------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------	--	--------------------------------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	31.08.2021 г.	Заведующий Зеленина Е.А.	Проведена разъяснительная работа по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	31.08.2021 г.
	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения	08.10.2021 г.	Заведующий Зеленина Е.А., педагог-психолог Дружинина Ю.А., Лаврова А.А.	Проведен тренинг на сплочение коллектива «Командообразование»	08.10.2021 г.

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	04.10.2021 г.	Заведующий Зеленина Е.А.	Организовано прохождение курсов повышения квалификации педагогическими работниками.	04.10.2021 г.
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.	17.09.2021 г.	Заведующий Зеленина Е.А., Зам по ВМР Прокопьева Е.С., воспитатели	В тематику родительских собраний включена информация о НОКО	17.09.2021 г.

Заведующий МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 266 \_\_\_\_\_



/Е.А. Зеленина