

УТВЕРЖДЕНО

Заведующая МБДОУ – детский сад № 266

Е.А. Зеленина

От 01 июня 2020 г.

## ОТЧЕТ

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение – детский сад компенсирующего вида № 266

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности )	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаток информации о деятельности образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах	Обеспечение своевременного размещения полной и актуальной информации на официальном сайте образовательной организации.	постоянно	Старший воспитатель Алексенко Т.Я.	Обеспечили регулярное размещение актуальной информации на официальном сайте образовательной организации	Реализовано 15.01.2020

Недостаток информации о деятельности образовательной организации размещённой на информационных стендах в помещении организации	Разместить на стендах: свидетельство о государственной аккредитации; информацию о наименовании образовательной программы	постоянно	Старший воспитатель Алексеенко Т.Я.	Разместили на стендах: свидетельство о государственной аккредитации; информацию о наименовании образовательной программы	на 25.02.2020
--	--	-----------	-------------------------------------	--	---------------

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие навигации внутри образовательной организации;	Организовать доступную навигацию внутри образовательной организации: указатели направлений в кабинеты и другие помещения)	Март 2020	Зам. по АХЧ Маринич Н.Ю.	В связи с пандемией срок перенесён на 15.07. 2020	
--	---	-----------	--------------------------	---	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	оборудовать входные группы пандусами	по мере поступления финансирования	Заведующий Зеленина Е.А.	Не реализовано в связи с отсутствием финансирования с 01.12.2020	
---	--------------------------------------	------------------------------------	--------------------------	---	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	постоянно	Заведующий Зеленина Е.А.	Проведение разъяснительной работы реализуется на организационных собраниях	с 01.01.2020
--	--	-----------	--------------------------	--	--------------

	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	постоянно	Заведующий Зеленина Е.А., педагог-психолог Дружинина Ю.А.	Проведение тренингов с 01.01.2020
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	постоянно	Заведующий Зеленина Е.А.	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	постоянно	Заведующий Зеленина Е.А.	Прохождение педагогами курсов повышения квалификации; освоение новой формы работы в виде дистанционных образовательных технологий с 01.01.2020
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	ежегодно	Заведующий Зеленина Е.А., Зам по ВМР Прокопьева Е.С., воспитатели	В тематику родительских собраний включена информация о НОКО 25.05.2020
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	ежегодно	Заведующий Зеленина Е.А., Зам по ВМР Прокопьева Е.С., учителя-дефектологи, учителя-логопеды, воспитатели	Освоена новая форма проведения имиджевого мероприятия «Виртуальный день открытых дверей» 11.04. 2020