

**Отчёт**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад  
компенсирующего вида № 266

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2026 года

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Кировский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Смирнова Мария Николаевна Врио заведующего	Размещен план по итогам НОКО в 2019 году в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации (Приказ о назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте ОО № 003/2 о/д от 14.01.2026г.)	14.01.2026
2	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026	Смирнова Мария Николаевна Врио заведующего	Размещена активная ссылка для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом) (Приказ о назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте ОО № 003/2 о/д от 14.01.2026 г.)	14.01.2026
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, проведение инструктажей (1 раз в квартал)	01.12.2026	Смирнова Мария Николаевна Врио заведующего	Утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Приказ об утверждении регламента № 003/3 о/д от 14.01.2026 г.). Проведены инструктажи	19.05.2026
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей, направленные на соблюдение сотрудниками "Кодекса профессиональной этики педагогических работников" (1 раз в квартал)	01.12.2026	Смирнова Мария Николаевна Врио заведующего	Проведены инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками "Кодекса профессиональной этики педагогических работников"	08.04.2026
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,96 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести цикл практикумов и семинаров, направленных на укрепление имиджа образовательной организации (проведение родительских собраний (май 2026 г.), дней открытых дверей (апрель 2026 г.), цикл практикумов в рамках проекта "Родительская школа" (февраль 2026 г.), публикации в СМИ и социальных сетях (2 заметки в неделю)	01.12.2026	Смирнова Мария Николаевна Врио заведующего	Проведены родительские собрания, день открытых дверей, практикум в рамках проекта "Родительская школа" по теме: "Готовим ребенка в первый класс"	21.05.2026

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей). Провести опрос родителей (законных представителей)	01.12.2026	Смирнова Мария Николаевна Врио заведующего	Проведено анкетирование родителей, необходимости в группе продленного дня на платной основе не возникло	16.01.2026
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,98 % от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (фотовыставка "Моя родина - Урал, I неделя ноября"; праздничные встречи "Вместе с мамой веселей", IV неделя ноября ), провести ремонтные работы (провести косметический ремонт актового зала, входной зоны гр. №7, №8).	01.12.2026	Смирнова Мария Николаевна Врио заведующего	Проведены детско-родительский проект "Зимние виды спорта", праздничный концерт посвященный 23 февраля, утренники, посвященные 8 марта, выпускные "Прощай, детский сад"	29.05.2026

29 мая 2026 года

Врио заведующего



Смирнова М.Н.