

Гумбова Инна Владимировна директор Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

Губернатора Инна Владимировна директор Департамента
образования Администрации города Екатеринбурга

ФИО, должность, подпись

(ф) «новолетим федеральной органа исполнительной власти (сплономоченного им. лица) /
рководителя органа исполнительной власти субъекта РФ, руководителя органа местного
самоуправления»

подпись

06 октября 2025 года

дата (1)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
Городской округ муниципальное образование
"Город Екатеринбург" Кировский район
(наименование муниципального образования)

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций.

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Внесения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Зеленина Елена Александровна завершающий		
2	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над ОР-кодом)	Разместить активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над ОР-кодом)	01.02.2026	Зеленина Елена Александровна завершающий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостатков по данному критерию не выявлено

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, проведение инструктажей (1 раз в квартал)	01.12.2026	Зеленина Елена Александровна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей, направленные на соблюдение сотрудниками "Кодекса профессиональной этики педагогических работников" (1 раз в квартал)	01.12.2026	Зеленина Елена Александровна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести цикл практикумов и семинаров, направленных на укрепление имиджа образовательной организации (проведение родительских собраний (май 2026 г.), дней открытых дверей (апрель 2026 г.), цикл практикумов в рамках проекта "Родительская школа" (февраль 2026 г.), публикации в СМИ и социальных сетях (2 заметки в неделю)	01.12.2026	Зеленина Елена Александровна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей). Провести опрос родителей (законных представителей)	01.12.2026	Зеленина Елена Александровна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (фотовыставка "Моя родина - Урал. 1 неделя ноября"; праздничные встречи "Вместе с мамой веселее", IV неделя ноября); провести ремонтные работы (провести косметический ремонт актового зала, входной зоны гр. №7, №8).	01.12.2026	Зеленина Елена Александровна заведующий		