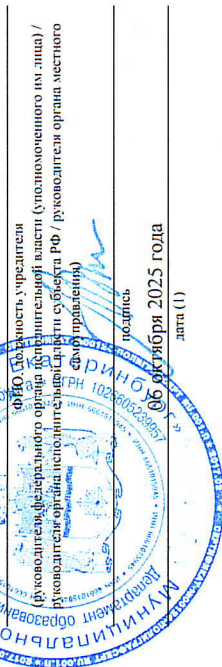


УТВЕРЖДАЮ

Кумарова Инна Владимировна директор Департамента
образования Администрации города Екатеринбурга



План ⁽²⁾

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад
компенсирующего вида № 266

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование
"город Екатеринбург" Кировский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

666012475

97,9

196

16

№ п/п	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾				Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Зеленина Елена Александровна заведующий	7
2	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026	Зеленина Елена Александровна заведующий	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено					

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброкачественность, вежливость работников организации					
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	01.12.2026	Зеленина Елена Александровна заведующий	
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей не реже 1 раз в квартал, направленные на соблюдение сотрудниками "Кодекса профессиональной этики педагогических работников"	01.12.2026	Зеленина Елена Александровна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести цикл практикумов и семинаров, направленных на укрепление имиджа образовательной организации (проведение родительских собраний, дней открытых дверей, цикл практикумов в рамках проекта "Родительская школа", публикации в СМИ и социальных сетях)	01.12.2026	Зеленина Елена Александровна заведующий	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать условия, которые позволят повысить уровень удовлетворенности графиком работы организации.	01.12.2026	Зеленина Елена Александровна заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общешкольной, провести ремонтные работы.	01.12.2026	Зеленина Елена Александровна заведующий	