

Как вступать с ребенком в контакт или основные приемы контактного взаимодействия

Выполнила педагог-психолог
Лаврова А.А.

Модели взаимодействия:

- **Либеральная** (Невмешательства-чаще всего встречается в семьях, нежели в детском саду)
- **Авторитарная** (Учебно-дисциплинарного общения; цель общения: вооружить ребенка знаниями «Делай, как я!», «Делай правильно!»)
- **Личностно-ориентированная** (принцип «не рядом и не над, а вместе»)

Для установления контакта и взаимопонимания

Активное слушание

- перефразирование
- резюмирование
- развитие идеи

Пассивное слушание

Эмпатическое слушание

Я-сообщения

- события (когда..., если...);
- реакции (я чувствую...);
- предпочитаемого вами исхода
(мне хотелось бы, чтобы..., я предпочел..., я был бы рад)

Ситуация	Ты-сообщение	Я-сообщение
Ребенок выпрашивает у родителей купить ему новую, очень дорогую игрушку. Покупка не входит в планы и возможности родителей. Ребенок ноет и продолжает просить.	Ты мне надоел! Прекрати истерику немедленно!	Я очень расстроена твоим поведением. Мне приятно делать тебе подарки, но сейчас я не могу этого позволить (у меня нет денег и вообще я не планировала покупать эту игрушку).
Ребенок дерзит воспитателю, отказывается следовать общепринятым правилам	Какой несносный мальчишка! Будешь наказанным весь день!	Мне неприятно, когда ты мне дерзишь. У меня пропадает желание с тобой разговаривать! Ты ведь знаешь, что в детском саду есть определенные правила и обязанности, ты достаточно большой, чтобы их понимать и соблюдать.

«Ты-сообщение»



Шифр:
**«ты меня
утомил»**

Процесс шифрования

Родитель устал

Процесс расшифровки

Реакция ребенка:
«я плохой»

Шифр:
**«я очень
устал»**

Реакция ребенка:
«папа устал»

«Я-сообщение»



Потребность в любви, в принадлежности, то есть нужности другому, одна из фундаментальных человеческих потребностей (А. Маслоу). Ее удовлетворение — необходимое условие для нормального развития ребенка.

«Язык принятия»:	«Язык непринятия»:
Улыбка	Угроза
Контакт глаз	Наказание
Доброжелательные интонации	«Жесткая» мимика
Эмоциональное присоединение	Угрожающие позы
Поощрение	Негативные интонации
Выражение своих чувств	
Отражение чувств ребенка	